

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Фізична особа-підприємець Лозенко Анна Миколаївна ІПН: 2997300566 (надалі – «Виконавець») адресує цю Публічну Оферту (пропозицію) (надалі – «Оферта») укласти Договір про надання Послуг з організації відпочинку та бронювання на території інших держав (надалі – «Договір») необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Замовник»), разом іменовані «Сторони», а кожна окрема «Сторона» на умовах і в порядку, передбачених цим Договором.

У даному договорі терміни використовуються у наступному значенні:

Публічна Оферта – публічна пропозиція Виконавця (викладена на сайті : ilws.net) із Замовником адресована невизначеному колу Замовників, відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України (надалі – «ЦКУ»), укласти Договір про надання консультаційних послуг на визначених умовах.

Публічний Договір – Договір про надання Послуг з організації відпочинку та бронювання, укладений між Виконавцем та Замовником на умовах оферти з моменту Акцепту Замовником її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Замовником умов Оферти Договору, шляхом попередньої оплати замовлених Послуг.

Замовник – будь-яка особа, яка акцептувала умови цього Договору з власного інтересу або виступає від імені і в інтересах іншої особи, та яка користується Послугами Виконавця. Виконавець – Фізична особа-підприємець Лозенко Анна Миколаївна.

Послуги з організації відпочинку та бронювання на території інших держав (надалі – «Послуги») – комплекс Послуг, що включає:

- забезпечення проживанням на вітрильному човні/катамарані.
- групові практики;
- організація проведення спільного часу, ранкові тренування, вечірні практики.
- водні розваги
- майстер класи; «Збалансований сніданок», «здорова тарілка»
- групова фотосесія.

Порядок та умови надання Послуг Виконавцем Замовникам визначаються цим Договором та умовами, вказаними на сайті : ilws.net.

Прейскурант – затверджені Виконавцем розцінки на свої Послуги, яким встановлюється єдиний для всіх Замовників – фізичних осіб розмір оплати за надання Послуг.

Попередня оплата – оплата грошових коштів за Послугу, яка надається Замовником після ознайомлення на сайті: ilws.net з Послугами які надає Виконавець і є підтвердженням повної і беззаперечної згоди Замовника укласти Договір. Попередня оплата не повертається у випадку односторонньої відмови Замовника від виконання цього договору.

Інші терміни, які використовуються в цьому Договорі, визначаються згідно з тлумаченням, сформованим в мережі Інтернет, звичаєм ділового обороту і чинним законодавством України.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 ЦКУ та його умови є однакові для усіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї Оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір.

1.2. Даний Договір, у відповідності до 628 ЦКУ є змішаним Договором, тобто таким, в якому містяться елементи різних Договорів: публічного Договору, Договору приєднання, Договору надання інформаційно-консультаційних Послуг тощо.

1.3. Даний Договір, у відповідності до ст. 634 ЦКУ є Договором приєднання, умови якого встановлені Виконавцем та який може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому та без застережень, крім випадків прямо передбачених законом.

1.4. У зв'язку з вищевикладеним, уважно прочитайте текст даного Договору, і якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом Договору, Виконавець пропонує Вам відмовитися від користування Послугами Виконавця або укласти інший двосторонній письмовий Договір.

1.5. Договір, укладений з Виконавцем за допомогою акцепту публічної Оферти, має юридичну чинність у відповідності зі ст. 642 ЦКУ і є рівноважним Договором, підписаному Сторонами та вважається таким, що Замовник ознайомився і згоден з умовами цієї Оферти. Цей Договір прирівнюється до укладання Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цьому Договорі.

1.6. Умови цієї Оферти не розповсюджуються на відносини з Замовником, якщо вони викладені в окремому двосторонньому Договорі між Замовником та Виконавцем.

1.7. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і Виконання цієї Оферти відповідно до її умов.

1.8. Всі умови Договору, що передбачені цією Офертою, є обов'язковими для Сторін.

1.9. Чинна редакція положень Договору, які передбачені цією Офертою, міститься на сайті : ilws.net

1.10. Виконавець залишає за собою право змінювати чи доповнювати положення Договору, що передбачені цією Офертою, в будь-який момент без попереднього чи наступного повідомлення Замовника про це. Замовник самостійно відстежує зміни до положень Договору, які передбачені цією Офертою і знайомиться з їх чинною редакцією. Продовження користування Послугами після внесення Замовником змін чи доповнень до положень Договору, що передбачені цією Офертою, означає прийняття та згоду Замовника з такими змінами чи доповненнями.

2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Ця Оферта, у випадку прийняття її Замовником, вважається укладеним письмовим, в тому числі електронним, правочином (Договором) на умовах приєднання, до якого приєднується Замовник, з моменту Акцепту останнім умов Договору, що передбачені цією Офертою.

2.2. Для того, щоб прийняти цю Оферту і укласти Договір, Замовник повинен здійснити акцепт, тобто вчинити дії щодо надання згоди на укладання Договору на умовах, викладених в Оферті.

2.3. Пропозиція є повно й беззастережно прийнятою (акцептованою), а Договір є укладеним з моменту оплати Замовником попередньої оплати в розмірі 50% вартості Послуг Виконавця. В такому разі, додаткове підписання Договору з боку Замовника не потребується. При цьому фактична оплата попередньої оплати Послуг Замовником означає повну та беззастережну згоду Замовника з положеннями Договору, що передбачені цією Офертою (акцепт Оферти).

2.4. Акцептуючи Оферту, Замовник автоматично погоджується з повним і беззаперечним прийняттям умов Прейскуранта і всіх додатків, у випадку наявності таких додатків, які є невід'ємною частиною цього Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Послуги Замовнику, а Замовник зобов'язується своєчасно оплатити та прийняти такі Послуги.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Надавати Послуги Замовнику відповідно до обраного ним виду поїздки, в порядку і строки, передбачені презентаціями або тарифами Виконавця, які оприлюднені на сайті : ilws.net. Виконавець має право залучати для надання Послуг найманих працівників та/або субвиконавців (субпідрядників), та/або повірених, та/або інших уповноважених осіб Виконавця. При цьому Виконавець залишається відповідальним перед Замовником за належну якість надання Послуг, такими найманими працівниками та/або субвиконавцями (субпідрядниками), та/або повіреними, та/або іншими уповноваженими особами Виконавця без погодження і попередження про це Замовника.

4.1.2. Надавати Замовнику повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання Послуг Виконавцем.

4.1.3. На прохання Замовника роз'яснити йому зміст цього Договору та будь-якої з його умов.

4.1.4. Не допускати розголошення персональних даних Замовника, а також іншої інформації, яка стосується особистих даних Замовника і стала відома Виконавцю у зв'язку з виконанням цього Договору.

4.1.5. Неухильно дотримуватись положень Договору, які передбачені цією Офертою.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Вимагати від Замовника сплати вартості обраних Послуг відповідно до умов Договору.

4.2.2. Вимагати від Замовника дотримання усіх положень Договору, які передбачені цією Офертою.

4.2.3. Відмовити у наданні Послуг, якщо форма спілкування (під час розмови або шляхом обміну повідомленнями на сайті: ilws.net дає Виконавцю підстави вважати, що Замовник перебуває у стані алкогольного сп'яніння або під впливом дії будь-якої з наркотичних речовин, або під дією медичних препаратів, якщо це впливає на поведінку, реакцію та свідомість Замовника, і якщо обставини, перелічені в цьому пункті Договору, є очевидними для Виконавця.

4.2.4. Відмовити у наданні Послуг або відмовитись від Договору у зв'язку з неналежним виконанням Замовником своїх зобов'язань, передбачених даним Договором, грубого порушення правил поведінки, якщо Замовник допускає ненормативну лексику у відношенні Виконавця чи інших залучених Виконавцем осіб.

При цьому вартість сплачених Послуг не повертаються Замовнику і є штрафом за порушення умов цього Договору.

4.2.5. Обробляти персональні дані Замовника під час укладення та виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі згоди Замовника під час акцептування Публічної Оферти. Не допускати розголошення конфіденційної інформації щодо Замовника, яка отримана Виконавцем під час надання Послуги, окрім випадків надання Замовником дозволу на таке розголошення на запит від Виконавця.

4.2.6. Відмовити в наданні Послуг Замовнику у випадку проявів в поведінці Замовника дій, що дають підстави вважати про наявність проблем з його психічним станом. 4.2.7. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент змінювати умови цієї Оферти, Прейскурант (тарифи на Послуги) в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника, публікуючи зазначені зміни на сайті : ilws.net, не пізніше 3 робочих днів з дня їх внесення (прийняття). Зміни вступають в силу з моменту опублікування нового тексту на сайті: ilws.net , якщо інша (пізніша) дата вступу в силу змін, не зазначена

Виконавцем при обнародуванні інформації про зміни. Виконавець рекомендує Замовникові регулярно перевіряти умови цієї Оферти на предмет їх змін та/або доповнень. Продовження використання Послуг Замовником після внесення Виконавцем змін та/або доповнень до Оферти означає безумовне, повне прийняття і згоду Замовника з такими змінами і доповненнями.

4.2.8. Публікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Замовниками в процесі отримання Послуги лише за попереднім дозволом від Замовника.

4.2.9. Здійснювати на електронну пошту Замовника розсилки повідомлень, що містять організаційно-технічну, рекламну чи іншу інформацію про можливості Послуги.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Здійснювати своєчасну та повну оплату наданої Послуги на користь Виконавця, в порядку та на умовах, визначених на сайті: ilws.net

4.3.2. Неухильно дотримуватись положень Договору, які передбачені цією Офертою.

4.3.3. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе, в тому числі про проблеми психічного здоров'я, наявність у нього психічних захворювань (розладів), діагнозів.

4.3.4. Замовник надає згоду на отримання інформаційних розсилок від Виконавця.

4.3.5. Утримуватися в процесі отримання Послуги від дій, які:

4.3.5.1. Принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Замовників, запрошених осіб, в тому числі шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, друкованих виданнях, розсилках або у інший спосіб, що має публічний характер.

4.4. Замовник має право:

4.4.1. Самостійно вибирати необхідні для нього Послуги.

4.4.2. Отримати Послуги Виконавця в порядку, строки та на умовах, передбачених цим Договором та на сайті: ilws.net

4.4.3. Отримувати від Виконавця повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання Послуг.

4.4.4. Замовник має право відмовитися від укладеного Договору або ініціювати його розірвання, попередивши про це Виконавця не пізніше ніж за 30 днів до початку надання Послуги, надіславши повідомлення про це на сайті: ilws.net. У випадку відмови від укладеного Договору або ініціювання його розірвання Виконавець не зобов'язаний повертати Замовнику сплачені кошти. Замовник розуміє і погоджується, що до і після початку надання Послуги Виконавець вже поніс і несе витрати з організації надання Послуг з врахуванням участі Замовника. Внесена Замовником сума в такому випадку буде оплатою фактичної вартості Послуг на дату розірвання Договору.

Виконавець має право, за його згодою, але не зобов'язаний, повернути частину коштів Замовнику або зарахувати їх у рахунок оплати наступних Послуг, які Замовив або замовить Замовник. У будь-якому випадку сума такого повернення або зарахування не може бути більшою за 50% вартості оплачених Замовником Послуг щодо яких Замовник ініціював відмову від укладеного за цією Офертою Договору або ініціював його розірвання.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Замовником Послуг і стороною цього Договору можуть бути тільки фізичні особи, що досягли вісімнадцяти років та мають повну цивільну дієздатність.

5.2. Перелік, назва і зміст Послуг, а також терміни їх надання визначаються на сайті : ilws.net

5.3. Виконавець надає Замовнику Послуги шляхом організації та проведення надання Послуг, а Замовник зобов'язується отримувати надані йому Послуги і оплачувати їх на умовах, визначених цим Договором та на сайті : ilws.net

5.4. Замовнику забороняється:

використовувати отриману від Виконавця інформацію в комерційних цілях, наприклад, для самостійного проведення надання Послуги для третіх осіб за матеріалами, отриманими від Виконавця;

допускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, яка ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця.

5.5. Якщо протягом 1 календарного дня з дня отримання Послуги у Замовника не виникає претензій щодо їх отримання, вважається, що Послуги надані у повному обсязі, сторони одна до одної претензій не мають, надана послуга не потребує оформлення додатковими документами між Сторонами. Претензія вважається пред'явленою у разі направлення її виключно на адресу електронної пошти Виконавця, вказану в даному Договорі.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

6.1. Вартість Послуг за цією Офертою/Договором визначається відповідно до вартості кожної конкретної Послуги на дату її Замовлення (бронювання) та/або діючих тарифів та/або інших умов оплати, які публікуються в рекламних матеріалах, або в презентаційних матеріалах.

6.2. Послуги, інформація про які розміщена на сайті : ilws.net, надаються Замовникові за умови повної оплати вартості Послуги, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

6.3. У разі несплати Послуг Замовником в порядку, встановленому цим розділом, у Виконавця не виникає зобов'язання з надання Замовнику Послуг.

6.4. Вартість Послуг по Договору може бути змінена Виконавцем в односторонньому порядку шляхом оприлюднення нових тарифів на сайті : ilws.net. При цьому заброньовані та оплачені Замовником Послуги, надаються за тарифами, які діяли на момент такого бронювання.

6.5. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

7.1. Беручи до уваги те, що при укладанні цього Договору Сторонам стають відомі персональні дані (далі – «ПД») фізичних осіб, з метою дотримання положень Закону України «Про захист персональних даних» фізичні особи, підписуючи даний Договір: - підтверджують, що дали згоду на збір, обробку, накопичення, зберігання та поширення персональних даних Сторін даного Договору;

- підтверджують що проінформовані про свої права (згідно Закону України «Про захист персональних даних») і про мету збору ПД.
- повністю розуміють, що надана інформація є персональними даними, тобто даними, що використовуються для ідентифікації представників Сторін і погоджується з тим, що такі дані обробляються (зберігаються) у Сторін для подальшого використання відповідно до Господарського, Цивільного, Податкового кодексів України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність» та для реалізації ділових відносин між Сторонами.

7.2. Персональні дані Замовника зберігаються і обробляються Виконавцем в порядку, передбаченому цим Договором, протягом усього терміну дії Договору та протягом 6 (шести) років з моменту його розірвання.

7.3. Не є конфіденційною інформація, публічно розкрита Сторонами в ході виконання цього Договору, а також інформація, яка може бути отримана Сторонами або третіми особами з джерел, до яких є вільний доступ будь-яким особам.

7.4. Виконавець ніколи не вимагає надання Замовником будь-якого номера платіжної карти або пін-коду для кредитних або інших грошових карт. У разі появи таких запитів (на соціальних платформах Виконавця або у вигляді електронних повідомлень), Замовнику слід негайно припинити використання соціальних платформ Виконавця і повідомити про це на електронну адресу Виконавця зазначену в цьому Договорі.

8. ПРАВА НА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНУ ВЛАСНІСТЬ

8.1. Послуги які містяться на сайті: ilws.net або які надані під час надання Послуги Замовнику, є власністю Виконавця і захищені авторським правом.

8.2. Сторони прийшли до беззастережної згоди, що будь-які права інтелектуальної власності, в тому числі виключні майнові права інтелектуальної власності (виключне право на використання, виключне право дозволяти використання, право перешкоджати неправомірному використанню, в тому числі забороняти таке використання тощо) на будь-які матеріали (текстові, аудіо, відео, графічні та будь-які інші матеріали), доступ до яких Замовник отримав в зв'язку з одержанням ним Послуг за цим Договором, в повному обсязі належать Виконавцю та/або іншим правовласникам.

8.3. Замовник розуміє і усвідомлює, що під час надання Послуг може проводитися відеозйомка та/або аудіозапис тощо. Уклавши Договір Замовник дає дозвіл Виконавцю здійснювати таку фіксацію і використовувати її результати в будь-якій формі і

будь-якими способами без узгодження з Замовником, в тому числі у всіх проектах та/або заходах, які організуються та/або проводяться Виконавцем, як рекламний матеріал, тощо.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За не виконання чи неналежне виконання взятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

9.2. Виконавець докладає всіх розумних зусиль для того, щоб вся інформація на сайті: ilws.net була точною, достовірною та актуальною. Виконавець не гарантує точність і актуальність будь-якої інформації, розміщеної на сайті: ilws.net в кожен момент часу (тобто опублікованої раніше) у зв'язку із періодичними змінами до діючого законодавства України.

9.3. Виконавець не несе відповідальності перед Замовниками і третіми особами за часткове або повне не виконання ним зобов'язань, пов'язане з непереборною силою, тобто будь-якими надзвичайними і невідворотними обставинами, що не підлягають контролю Виконавця. До таких обставин, зокрема, можуть бути віднесені будь-які стихійні лиха, природні та промислові катастрофи; терористичні акти; військові дії; повітряні тривоги; порушень громадського порядку; прийняття органами державної влади або органами місцевого самоврядування актів, що містять заборони або обмеження щодо діяльності Виконавця; інші обставини, які не можуть бути заздалегідь передбачені Виконавцем, в тому числі вихід з ладу серверного обладнання (з вини організації, що надає Послуги хостингу або інших осіб), збоїв в телекомунікаційних або енергетичних мережах, неправомірні дії третіх осіб, наслідки дії шкідливих програм і т.п.

9.4. У разі неотримання Замовником Послуг не по прямій вині Виконавця, відсторонення Замовника від участі в отриманні Послуги у зв'язку з порушенням Договору, відмови Замовника від цього Договору та/або Послуг, тощо, кошти, оплачені Замовником за Послуги, не повертаються.

9.5. У разі, якщо з якої-небудь причини Виконавець не надає Послугу в запланований термін, відповідальність Виконавця обмежується виключно наданням відповідної Послуги у інший термін.

10. СТРОК ДІЇ, ЗМІНА ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Оферта діє безстроково. Даний Договір починає діяти з моменту акцепту Замовником цієї Оферти, на умовах розділу 2 цього Договору та діє до повного Виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором чи до його розірвання.

10.2. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути зроблені Виконавцем в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника. Замовник не має права вносити зміни та доповнення до цього Договору.

10.3. Договір поширює свою дію на Замовників, які здійснюють користування Послугами Виконавця після дати його опублікування на сайті: ilws.net.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1.Замовник гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він їх приймає безумовно і в повному обсязі.

11.2.Питання, не врегульовані цим Договором, підлягають тлумаченню відповідно до чинного законодавства України.

11.3.У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

11.4.Сторони дійшли згоди і домовилися, що всі спори, що виникають з відносин, регульованих цим Договором, повинні вирішуватися в суді за місцем знаходження Виконавця з обов'язковим дотриманням досудового (претензійного) порядку врегулювання спорів.

11.5.Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цього Договору є недійсними (нікчемними) або що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність інших умов цього Договору.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ

Лозенко Анна Миколаївна.

ІВАН UA573052990000026008031710728

ПН/ЄДРПОУ 2997300566

АТ КБ «ПРИВАТБАНК» м.Миколаїв

МФО 305299